



**UNIVERSITAS ESAUNGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Anita Rosiana
NIM : 20160101379
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan (Studi Pada Bengkel Motor Trimora Citra Raya Tangerang)

Jakarta ,10 Agustus 2020

Mengetahui,
Ketua Program Studi

Menyetujui,
Pembimbing

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

(Drs. Sugiyanto, MM)