



**UNIVERSITAS ESAUNGUL  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Anita Rosiana  
NIM : 20160101379  
Program Studi : S-1 Manajemen  
Konsentrasi : Pemasaran  
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Loyalitas Pelanggan melalui kepuasan pelanggan (Studi Pada Bengkel Motor Trimora Citra Raya Tangerang)

Jakarta ,10 Agustus 2020

Mengetahui,  
Ketua Program Studi

Menyetujui,  
Pembimbing

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

(Drs. Sugiyanto, MM)